

Condizioni di Vendita

Art. 1 Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società Auge srl (qui di seguito semplicemente Auge).

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra Auge e l'acquirente (qui di seguito semplicemente CLIENTE).

1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di Auge non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da Auge.

Art. 2 Ordini

2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE ad Auge hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.

2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da Auge, o per suo comportamento tacito concludente con relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per Auge di non accettare gli ordini ricevuti.

Art. 3 Oggetto degli ordini

3.1 Il CLIENTE dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino ed indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini Auge di volta in volta vigente restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di Auge hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da Auge.

Art. 4 Prezzi

4.1 Il listino prezzi di Auge non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente da Auge senza alcun preavviso.

4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di IVA, di trasporto e di assicurazione.

4.3 Tutti gli ordini di valore inferiore a Euro 250,00=(duecentocinquanta/00)+ IVA non saranno evasi.

Art. 5 Consegna

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di Auge e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, Auge sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità Auge agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la merce al deposito di Auge entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data fissata per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare ad Auge le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 5% (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorso 30 (trenta) giorni Auge potrà procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal CLIENTE.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.

5.4 In ogni caso Auge si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

Art. 6 Reclami e Resi

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore, devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad Auge entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento.

6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di Auge restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da Auge al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

6.4 Gestione dei resi

- Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7 gg. dal ricevimento della merce.
- E' espressamente vietato, salvo accordi scritti, ogni reso per merce invenduta. Laddove esistano accordi particolari, il reso si intende comunque per cambio merce e non per accredito finanziario. E' necessario seguire la procedura di RMA.
- Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di promozioni.
- Tutte le richieste di reso devono essere accompagnate da un ordine sostitutivo di importo doppio. Auge provvederà a controllare la richiesta e ad emettere il numero di RMA.
- I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino Auge in porto franco entro e non oltre 10 gg. dalla data di emissione del numero RMA.
- I resi per invenduto devono pervenire in confezione integra (compresa la cellophanatura); la merce aperta o rovinata verrà rispedita al mittente in porto assegnato.
- Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.
- L'accredito della merce resa verrà fatto in base al listino attuale vigente, in caso di aumento di listino il materiale verrà accreditato al prezzo di acquisto. I prodotti non più presenti a listino, per i quali Auge si riserva il diritto di accettare il relativo reso, verranno accreditati ad un valore pari al 10% del prezzo di acquisto.

Art. 7 Garanzia

7.1 Auge garantisce i prodotti da esso distribuiti esclusivamente per eventuali vizi derivanti da difetti di assemblaggio e/o costruzione.

7.2 Le garanzie sopraindicate avranno validità di mesi 12 (dodici) decorrente dalla data di spedizione del prodotto da parte di Auge tranne quanto eventualmente previsto nel Listino di vendita di Auge in vigore alla data di conferma dell'ordine. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 7.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2.

7.3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE deve spedire a Auge i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

Art. 8 Condizioni di pagamento

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto da Auge, si intendono in contanti (contrassegno o bonifico bancario anticipato). In ogni caso, Auge si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.

8.2 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da Auge, questa ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

Art. 9 Brevetti, marchi, segni distintivi

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di Auge, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di Auge.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Auge, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da Auge sui prodotti forniti.

9.3 E' in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE copiare il Software consegnato e/o messo a disposizione da Auge senza la previa autorizzazione scritta di questa ultima.

Art. 10. Foro competente

10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di La Spezia.

Art. 11. Validità

11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.augesrl.it